

Der Digitale Serviceplan steht für Firmen kostenlos zur Verfügung.

Dieses Dokument beschreibt den Zugang zum Digitalen Serviceplan ohne dem Kauf einer Flatrate über das erWin-Portal. Die nachfolgenden Schritte zeigen exemplarisch Abbildungen aus dem Volkswagen erWin-Portal. Der Ablauf in den anderen Marken-Portalen ist äquivalent.

## Anmeldung in erWin

Zuerst ist eine Anmeldung auf dem erWin-Portal nötig. Ist noch kein Konto vorhanden, kann dieses in der Menüleiste über „Mein erWin“ und anschließend „Registrierung“ erstellt werden.

Die jeweiligen Domains lauten:

Volkswagen: <https://volkswagen.erwin-store.com>

Audi: <https://audi.erwin-store.com>

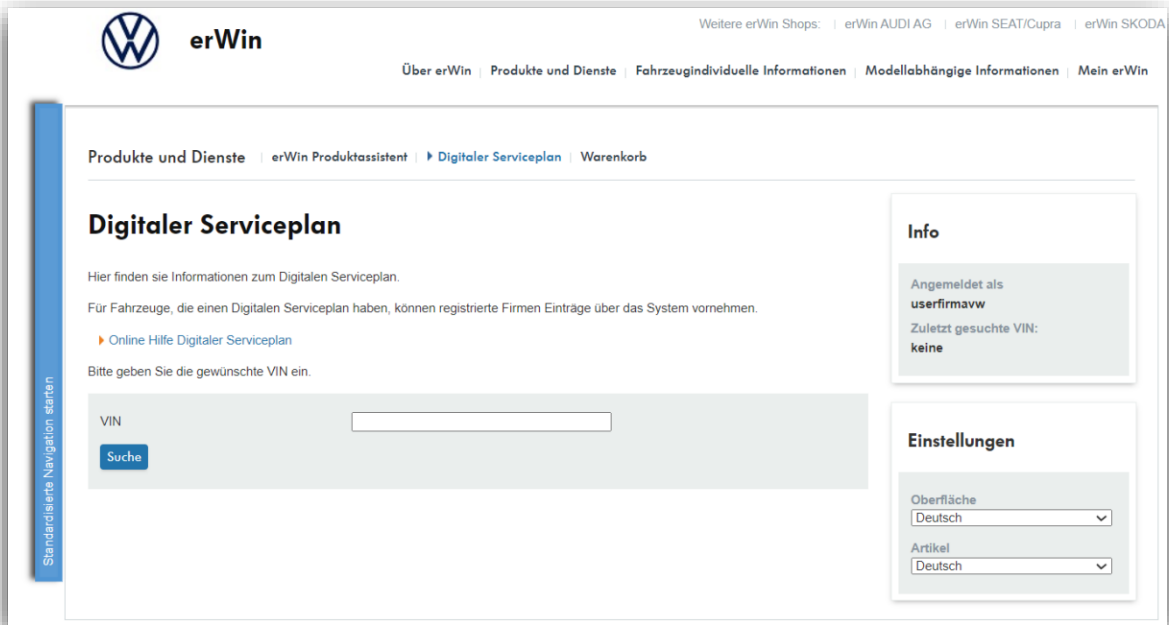
Skoda: <https://skoda.erwin-store.com>

Seat: <https://seat.erwin-store.com>

## Digitalen Serviceplan aufrufen

Wählen Sie über den Menüpunkt "Produkte und Dienste" den Digitalen Serviceplan.

## Wartungstabelle erstellen und Servicenachweise drucken



**erWin**

Weitere erWin Shops: | erWin AUDI AG | erWin SEAT/Cupra | erWin SKODA

Über erWin | Produkte und Dienste | Fahrzeugindividuelle Informationen | Modellabhängige Informationen | Mein erWin

Produkte und Dienste | erWin Produktassistent | **Digitaler Serviceplan** | Warenkorb

### Digitaler Serviceplan

Hier finden sie Informationen zum Digitalen Serviceplan.

Für Fahrzeuge, die einen Digitalen Serviceplan haben, können registrierte Firmen Einträge über das System vornehmen.

▶ Online Hilfe Digitaler Serviceplan

Bitte geben Sie die gewünschte VIN ein.

VIN

**Suche**

**Info**

Angemeldet als  
**userfirmavw**  
Zuletzt gesuchte VIN:  
**keine**

**Einstellungen**

Oberfläche  
Deutsch

Artikel  
Deutsch

Geben Sie die gewünschte VIN ein und klicken Sie auf „Suche“. Ist die Suche erfolgreich und das Fahrzeug verfügt über den Digitalen Serviceplan, wird eine Liste mit der Übersicht aller Serviceeinträge geöffnet.

Drucksprache: de-DE (German) Digitaler Serviceplan

Datum der Auslieferung: 2008-03-11

|  | Eintrag                     | Art des Service                     | Betrieb    | Durchführungsdatum | Laufleistung |            | Nachweis<br>komplett                |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------|--------------|------------|-------------------------------------|
|  | Service-Nachweis            | Zusatzarbeiten                      | DE999750   | Audi Service       | 2017-07-19   | 2000 km    | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Service-Nachweis            | Inspektion mit Ölwechsel            | DE999750   | Audi Service       | 2017-07-12   | 1000 km    | <input type="checkbox"/>            |
|  | Service-Nachweis            | Inspektion mit Ölwechsel (flexibel) | DE999750   | Audi Service       | 2017-02-13   | 1000 km    | <input type="checkbox"/>            |
|  | Service-Nachweis            | Zusatzarbeiten                      | DE999750   | Audi Service       | 2016-10-07   | 1000 km    | <input type="checkbox"/>            |
|  | Service-Nachweis            | Zusatzarbeiten                      | 1234585158 |                    | 2016-04-13   | 1234566 km | <input type="checkbox"/>            |
|  | Garantie gegen Durchrostung | Garantie gegen Durchrostung         | 3844083599 |                    | 2016-03-21   | 1200000 km | <input type="checkbox"/>            |
|  | Service-Nachweis            | Inspektion mit Ölwechsel (flexibel) | 3844083599 |                    | 2016-03-21   | 1200000 km | <input type="checkbox"/>            |

Drucken

Service-Nachweis (WT) Garantie Durchrostung Eintragung Werkstatt

Für das Fahrzeug liegt keine offene Wartungsliste vor.

Wartungstabelle erstellen

Mit einem Klick auf „Wartungstabelle erstellen“ kann nun eine Wartungstabelle erstellt werden.

**Wartungstabellen - Schritt 1 von 3**

☐ Übergabe-Inspektion \* Fahrzeughistorie abfragen  
☐ Service für Stand- und Lagerfahrzeuge  
☐ Nur Zusatzarbeiten

Tag der Erstzulassung (JJJJ-MM):   
 Aktueller Kilometerstand:

Letzter Service:  
 Inspektion ▼  
 Am (JJJJ-MM):   
 Bei Kilometerstand:

Letzter Ölwechsel-Service/Intervall-Service:  
 Ölwechsel-Service (flexibel) ▼  
 Am (JJJJ-MM):   
 Bei Kilometerstand:

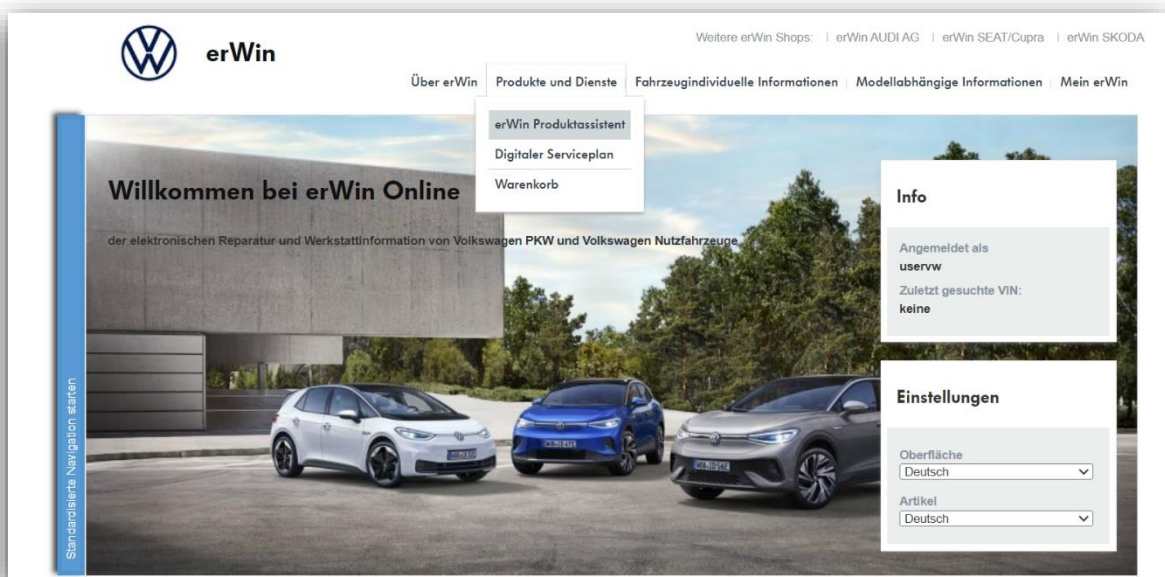
Umcodierung:  
☒ Inspektion mit Ölwechsel

< Zurück Weiter > Abbruch

Nach dem Fertigstellen der Wartungstabelle gelangt man zurück zur Übersicht der Serviceeinträge. Die eben erstellte Wartungstabelle wird dort aufgelistet.

Über die Spalte „Nachweis komplett“ können die Serviceeinträge ausgewählt werden, die gedruckt werden sollen. Es ist dabei nur möglich, selbst erstellte Einträge zu drucken.

## Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen



Der Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen ist kostenpflichtig und ist für feste Zeiträume (Flatrates) buchbar. Zur Flatrate gelangt man in der Menüleiste über „Fahrzeugindividuelle Informationen“ und „Fahrzeugidentifikation“ oder über das Menü „Produkte und Dienste“.